

# たけのこ NEWS!



緑風苑

〒361-0004  
埼玉県行田市須加1529  
TEL.048-557-3115  
<http://www.seikoukai.com>



撮影者：グリーンピア施設長 清川 道夫

## 目次 contents

- |                              |               |
|------------------------------|---------------|
| ▶ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護スタート p2    | ▶ 利用者作品 p8    |
| ▶ 地域包括支援センター・在宅介護支援センター紹介 p3 | ▶ 清幸会関連リスト p8 |
| ▶ トピックス「安心・満足してご利用頂く為に」 p4・5 | ▶ 編集後記 p8     |
| ▶ 春のひとコマ拡大版 p6・7             |               |

## 理念 Principle

社会福祉法人清幸会は地域に根ざし、  
ご利用者様・ご家族様がいつでも  
「安心・満足」してご利用頂ける、  
総合福祉施設を目指します。

安心満足してご利用頂く為に

(p4・p5)

本号のトピックス



SEIKOUKAI

社会福祉法人 清幸会

## 地域包括支援センター緑風苑の紹介

高齢者の方が住み慣れたまちで安心して暮らせるように様々な相談ごとに対応する公的機関です。総合的な相談支援・介護予防等をおこなっております。お気軽にご相談ください。



## 在宅介護支援センター緑風苑の紹介

居宅介護支援とは？介護が必要になっても住みなれた地域で、家族と一緒に在宅生活が維持できるよう、ケアマネージャーが介護全般のご相談に応じ、ケアプランの作成を行うサービスです。

### 事業内容 (介護1~5の方対象)

- ・ケアプランの作成  
ご本人様、ご家族様の心身の状況に合わせ安心できる居宅サービス計画作成を行います。
- ・サービス提供事業者との連絡調整  
必要としたサービス事業所と定期的に会議を持ち、満足したサービスが提供できるよう情報交換を行い連携を図ります。
- ・サービスの再評価とサービス計画の練り直し  
計画通りのサービスが受けられているか、変更する必要があるかどうか、常に状況を把握し調整を行います。
- ・要介護認定等の申請代行、住宅改修申請代行  
ご希望によりご本人様、ご家族様のかわりに代行させていただきます。
- ・関係市町村及び、保健医療福祉サービスとの連携  
関係機関及び専門職と連携を密にとり、介護が必要になっても可能な限り居宅で生活ができるよう支援いたします。



定期巡回訪問介護・看護をはじめ、介護保健サービスのご利用をお考えの皆様、まずはお気軽にご相談下さい。心を込めて支援させていただきます。

## いよいよスタート!!

## 定期巡回・随時対応型訪問介護看護

たけのこ1月号に掲載させて頂いた定期巡回・随時対応型訪問介護看護が始まりました。ご利用者様に24時間365日安心してご自宅で過ごして頂く為のサービスです。定期巡回サービス・随時対応サービス・随時訪問サービス・訪問看護サービスの4種類を組み合わせ、ご利用者様の在宅生活を支援させていただきます。ご利用をご希望の方、ご質問、ご相談等ございましたら、まずは担当ケアマネージャーにご相談下さい。(介護保険サービスの利用がはじめての方は、市役所にて介護保険の申請が必要となります。)



# TOPICS トピックス

## 安心満足してご利用頂く為に

社会福祉法人清幸会では、ご利用者様・ご家族様にいつでも安心・満足して介護サービスをご利用頂けるよう、研修会を定期的で開催し、職員のスキルアップを図っています。今号では、研修会に参加した職員に感想やその効果について質問してみました。また、講師をつとめて下さった有限会社SEZONO代表 松岡 千恵様からも清幸会の印象をうかがいました。

職員の不断の努力が少しでもご利用者様・ご家族様の「安心・満足」につながることを願って…。

### 研修を通して

有限会社SEZONO代表 松岡 千恵



初めて伺った際「福祉人としての接遇・マナー」の研修で経営理念の周知徹底の重要性を提案させて頂きましたが、今やこれが顧客満足のために一番大切なことであるとのご理解徹底に嬉しく思います。

先日、中間管理職研修の中で特に感銘を受けたことは「この一週間の中であなたが『ありがたい』と感じたことは？」との設問に「たくさん雪が降った朝、誰もが遅刻すること無く出勤してくれたこと」との解答者が多数だったことです。

感謝の種類には①自分が何か親切を受けた時→②日常の平穏な1日に→③困難や苦言で気づきの機会を得た時、とそれぞれ段階があります。①と②の違いは周りに眼を配れるかという点ですが、前設問の解答には2つの良い点が見られます。

一番目は雪の日に出社してくれたスタッフに管理職の方が感謝を感じられる点。

二番目はスタッフの労働環境が「いかなければ！」という存在意義の肯定化出来る環境であること。

常々、CS（顧客満足度）＝ES（従業員満足度）と申し上げている私には素晴らしい環境つくりのために日々心配りされている皆さんの意識の高さを拝見出来ました。



介護の仕事は、家族の立場で個人的人間関係の近い距離で人と接することができる他にはない仕事だと学ぶ事ができました。だからこそ、ご利用者様・ご家族様の希望を見逃さない為に、言葉掛けを大切にしたいです。  
(在宅サービス)

今回の研修はいつもの研修と全く違ってました。自分と年代代くらいの女性が講師をして下さり、グループで考えて答えを出していくようご指導頂きました。参加者が中心のとても生き生きとした研修で新鮮でした。  
(在宅サービス)

仕事の中で忙しさが出てしまう時、表情がかたくなり相手に不快な思いをさせてしまっている事があると感じました。利用者様はもちろん職員同士でも気持ち良く仕事ができるようにこれから少しずつ心がけ良い雰囲気作りができたと思います。  
(在宅サービス)

日々の業務に追われて忘れてしまっているかもしれない利用者様とご家族様への接遇＝おもてなしの心の大切さを改めて考える良い機会を頂きました。特に表情・態度・言葉遣いについてより一層意識していこうと思いました。  
(介護課)

グループワークを行い、多職種の方々と意見交換しながら楽しく勉強させて頂きました。講習後ご利用者様、ご家族様への声かけ、気配り、奉仕するという気持ちで訪問するよう心掛けていきます。  
(医務課)

改めてコミュニケーションの大切さを学ぶことができ、日々コミュニケーション能力を深める事を意識しながらご利用者様、ご家族様始め社内外の関わりを持つ方々と接し業務を遂行しております。  
(在宅サービス)

先生のお話しがとても楽しく最後まで集中して話を聞く事ができました。また機会があればぜひ参加したいと思います。ありがとうございました。  
(医務課)

改めてコミュニケーションの大切さを学ぶことができ、日々コミュニケーション能力を深める事を意識しながらご利用者様、ご家族様始め社内外の関わりを持つ方々と接し業務を遂行しております。  
(在宅サービス)

とてもわかりやすくユーモアを交えてのお話であったという間でした。各グループのいろいろな意見が聞け、答えは一つではないと思いました。コミュニケーションをとるには、笑顔が大切だと感じたので、笑顔を絶やさずこれからの仕事に生かしていきます。  
(介護課)

コミュニケーションの三領域はとても興味深い話でした。福祉関係職員は、家族と同じ個人的人間関係領域に位置する時もある特別な存在だということ。包括の業務では、利用者や家族の気持ちを理解する必要があるため、接遇を身につけたいとおもいます。  
(在宅サービス)

施設に勤める介護士としてご利用者様にとってどのような存在でいなければいけないのかをイメージをすることができました。これを糧に今後はイメージを確たるものにできるようつとめていきます。  
(介護課)

ご利用者様にはいつでも笑顔で声かけや、返事をし、ご利用者様、ご家族様に安心して頂けるよう、ご利用者様のひとときのご家族となれるように、日々、支援して行きたいと思っております。  
(介護課)

会話の内容だけでなく、表情や話し方が大切だと思います。業務中は耳の遠い方や認知症の方にはなかなか伝わらないうつむい口調になってしまう為、声のトーンや表情に気をつけたいと思います。  
(介護課)

同じ言葉を発する時でも、声のトーン、強弱、相手との距離、視線があっているかにより受け手の感じ方が変わる事を講習会で学びました。敬う気持ちを忘れずに視線を合わせて、笑顔で話しかけるよう努力しています。  
(在宅サービス)

職員が研修会を経て成長し、やがて大きな木となり、実となって、ご利用者様やご家族様に大きな幸せを還元できますように。

# 節分

2/3職員が鬼に扮し、豆まきを行いました。



# 春の1コマ

たけのこNEWSでは恒例になっている季節毎の一コマ写真。季節は春となり、室内でのイベントだけでなく、外出するには良い気候となりました。外の空気を吸って、外で食べる食事はまた格別。沢山の笑顔がはじけます。そんな心もウキウキするような春を拡大版でお届けします。

## お花見

やっぱり外は気持ちいいですね。きれいな桜も心を癒してくれます。



## 母の日お菓子バイキング



## 父の日の天ぷら定食

魚介、春野菜の揚げたて天ぷらが大変好評でした。



## バラ園見学



## イチゴ狩り



# 利用者様作品紹介



グループホーム百花・デイサービスセンターうららかご利用者様

## ～清幸会～ 関連リスト

事業所名	住所	電話番号
行田中央総合病院	行田市富士見町 2-17-17	048-553-2000
介護老人福祉施設 緑風苑	行田市須加 1529	048-557-3115
ショートステイ 緑風苑	//	048-557-3115
緑風苑 デイサービスセンター	//	048-557-3115
行田市在宅介護支援センター 緑風苑	//	048-550-3661
行田市地域包括支援センター 緑風苑	行田市須加 1563	048-557-3611
ケアハウス 緑風苑	行田市須加 1529	048-557-2760
緑風苑 ホームヘルプサービス	行田市須加 1563	048-557-2760
行田訪問看護ステーション	//	048-557-2760
定期巡回随時対応型訪問介護看護	//	048-557-2760
緑風苑 訪問入浴サービス	//	048-557-2760
介護老人保健施設 グリーンピア	行田市須加 1531	048-557-3633
ショートステイ グリーンピア	//	048-557-3633
グリーンピア 通所リハビリテーション	//	048-557-3633
軽費老人ホームA型 行田グリーンホーム	行田市上池守 750-1	048-553-1551
緑風苑 グループホーム百花(はな)	行田市向町 18-27	048-556-3529
緑風苑 デイサービスセンターうららか	行田市佐間 1469-1	048-594-7581

詳細はこちらへ→<http://www.seikoukai.com>< 清幸会ホームページ >

### 社会福祉法人清幸会 Facebook START!!



社会福祉法人 清幸会で Facebook を始めました。是非、登録をお願いします。



いいね！  
宜しくお願いします

※緑風苑の行事やお知らせ等が見られます。是非ご覧になって下さい。

清幸会ホームページの私達からのお知らせ→最新情報→(福)清幸会の Facebook 始めましたより Facebook に行くことができます。

下の QR コードを読み込んで下さい。



### 編集後記

入学シーズンとなり、そこ此処に初々しい新入生の姿をみかけるこの頃ですが、皆様お元気でお過ごしでしょうか。今年は寒暖の差が激しく、やっと暖かな日が続くようになりましたが季節の変わり目、お体をくれぐれもご自愛ください。27年度も無事に85号まで発行でき、ありがとうございました。ご協力に感謝致します。 緑風苑 広報委員一同